

# KAI-DIETRICH SCHEPPE

CIO / CTO | IT-Management | Cloud & SaaS | Interim-Management

Uetze, Germany | +49 151 684 190 11 | [kai@scheppen.net](mailto:kai@scheppen.net) | [linkedin.com/in/kaischeppe/](https://linkedin.com/in/kaischeppe/)

## Kurzprofil

CIO/CTO mit über 25 Jahren Erfahrung in IT-Management, Softwareentwicklung und IT-Betrieb. Langjährige Verantwortung für IT- und Produktorganisationen in Portalen, SaaS-/POS-Plattformen und cloudbasierten Enterprise-Lösungen. Schwerpunkte: IT-Strategie, Digitalisierung, Cloud-Migration (AWS, Azure, GCP), DevOps/SRE, IT-Betrieb, Security (inkl. ISO 27001) und Post-Merger-Integration. Erfahrung in internationalen, verteilten Teams, Führungsspannen bis 200 Mitarbeitende und Budgetverantwortung bis 25 Mio. €.

## Fachliche Kompetenzen

IT-Management (CIO/CTO, Interim), IT-Betrieb & Service-Stabilisierung, DevOps & SRE (Site Reliability Engineering), Cloud-Migration, SaaS- und Plattformarchitekturen, IT-Security & Compliance (ISO 27001, GITC/TOM), digitale Transformation, Post-Merger-Integration, Führung verteilter Teams.

## Berufserfahrung

Leiter Software- und Produktentwicklung (CTPO) | Firmway GmbH, Frankfurt am Main

09/2025 – heute

- Aufbau und Leitung der Software- und Produktorganisation (interne und externe Teams) im Umfeld Supply-Chain-Resilienz (Deep-Tech-Startup, Pre-Seed)
- Verantwortung für Produktstrategie, Produkt-Roadmap und technische Gesamtarchitektur (Cloud-Plattform, Data, Integrationen)
- Steuerung von Design-, Entwicklungs- und Infrastrukturthemen als integrierte Produktorganisation (Discovery bis Delivery)
- Einführung und Weiterentwicklung agiler Arbeitsweisen (z. B. Scrum/Kanban, CI/CD, Qualitätssicherung) in einem schnell wachsenden Umfeld

## Ergebnisse

- Definition und Umsetzung einer skalierbaren Produkt- und Plattformarchitektur für eine B2B-Resilienz-Plattform
- Aufbau einer klaren Produkt-Roadmap inkl. MVP-Definition, ersten Kunden-Use-Cases und Demo-/PoC-Fähigkeiten
- Etablierung einer funktionsübergreifenden Zusammenarbeit zwischen Gründungsteam, Produkt, Tech und externen Partnern

12/2023 – 07/2024

- Leitung der IT-Organisation (32 Mitarbeitende), Bericht an CFO und Group IT, Budgetverantwortung
- Stabilisierung von IT-Betrieb, Infrastruktur und Kernanwendungen (Backup/Recovery, Applikationslandschaft)
- Einführung bzw. Optimierung von Support-, Incident-, Change- und Demand-Management-Prozessen
- Aufbau bzw. Weiterentwicklung von Scrum-/agilen Arbeitsweisen in Entwicklung und Applikationsbetreuung
- Definition und Umsetzung einer IT- und Digitalisierungsroadmap (u. a. ERP-Upgrade, Dynamics 365 CRM, DealHub CPQ)
- Umsetzung von IT-Security- und Compliance-Anforderungen (u. a. GITC/TOM, Backup/Recovery, Berechtigungskonzepte)
- Enge Zusammenarbeit mit Fachbereichen, Gruppe und externen Service Providern zur Verbesserung von Servicequalität und Transparenz

### Ergebnisse

- Wiederherstellung der IT-Resilienz und deutliche Verbesserung der internen IT-Kundenzufriedenheit
- Spürbar stabilerer Betrieb durch klare Prozesse und Verantwortlichkeiten in IT-Service und Entwicklung
- Fortschritte in Cloud-Modernisierung und Digitalprodukten (z. B. „Best Match“, ERP-/CRM-/CPQ-Landschaft)

Leiter IT & Plattformbetrieb (Group CIO / CIO) | Hospitality Digital GmbH / DISH Digital Solutions GmbH, Düsseldorf

09/2022 – 11/2023

- Gesamtverantwortung für IT, Plattformbetrieb und Produktentwicklung (ca. 150–200 Mitarbeitende, Budget 20–25 Mio. €)
- Verantwortung für alle B2C-SaaS-Produkte und Business-Support-Systeme (SaaS-/POS-Plattformen, CRM, ERP, Data, Integration)
- Stabilisierung und Skalierung der cloudbasierten DISH-SaaS-Plattform (GCP, Kubernetes, Microservices, CI/CD, Testautomatisierung)
- Aufbau einer Zielarchitektur für Backend- und Business-Systeme sowie Integration der Eijsink-POS-Plattform nach Merger

### Ergebnisse

- Ca. 400 % höhere Performance und rund 66 % geringere Betriebskosten im Kernprodukt „DISH Order“
- Erfolgreiche Integration der Eijsink-POS-Plattform und Markteinführung in mehreren Ländern auf gemeinsamer Cloud-/Kubernetes-Basis
- Erfolgreiche ISO-27001-Rezertifizierung und sicheres Durchsteuern konzernweiter Cyberangriffe ohne wesentliche Beeinträchtigung der Systeme

Leiter Software- und Plattformentwicklung (Director Development) | StepStone Group, Düsseldorf

08/2015 – 08/2021

- Leitung von bis zu 25+ Entwicklungsteams (insgesamt bis zu 180 Mitarbeitende) für Plattform- und Produktentwicklung in CE & UK
- Verantwortung für zentrale Plattform- und Entwicklungsservices sowie internationale Produktteams (Cloud, Tooling, gemeinsame Services)
- Transformation der Infrastruktur in eine cloud-native AWS-Architektur inkl. Security, Standardisierung und Rechenzentrums-Exit
- Einführung von DevOps-/SRE-Praktiken, One-Click-Deployment, automatisierten Tests und standardisiertem Incident-/Ticket-Management

## Ergebnisse

- Reduktion der Cloud-Kosten um rund 50 % über drei Jahre durch Standardisierung, Konsolidierung und Optimierung der AWS-Umgebung
- Deutlich erhöhte Release-Frequenz und kürzere Time-to-Market durch One-Click-Deployment und automatisierte Tests (>800 Testfälle in <45 Minuten)
- Spürbar höhere Plattformstabilität und Servicequalität (SRE-Modell, >3.000 Tickets/Monat in standardisierten Prozessen)

## Frühere Rollen (Auswahl):

- Head of Software Development – NewYorker GmbH, Braunschweig  
11/2012 – 07/2014
- Team Lead Software Development – T-Online / Deutsche Telekom AG, Darmstadt  
03/2003 – 10/2012
- Director of Product Integration – Mozquito Technologies AG, München  
05/2000 – 06/2002

## Ausbildung

- 1993–1997 – University of Maryland, College Park (USA), Master of Science
- 1990–1993 – University of California, Santa Barbara (USA), Bachelor of Science (mit Auszeichnung)
- 1986–1989 – Santa Monica College, Santa Monica (USA), Associate Degree
- 1980–1984 – Fachoberschule München, Fachabitur (Technik)

## Weiterbildung

- 2022–2023 – The Human Impact Group, Executive Coaching
- 2018–2019 – THM – The Business Training People, Management Success Training
- 2016 – Successful Interview Techniques and Structures
- 2005–2013 – Diverse Trainings zu Informations- und Datensicherheit, Leadership, Projektmanagement

## **Sprachen**

- Deutsch: Muttersprache
- Englisch: C2 / muttersprachlich
- Italienisch: Grundkenntnisse